

Nöjdhetsundersökning

Över 92 procent av vårdnadshavarna nöjda med barnets förskola eller familjedaghem

Under hösten 2009 har en omfattande undersökning genomförts för att se hur barnomsorgs-verksamheten når upp till kommunfullmäktiges mål "Andelen vårdnadshavare som är nöjda med förskoleverksamheten ska öka".

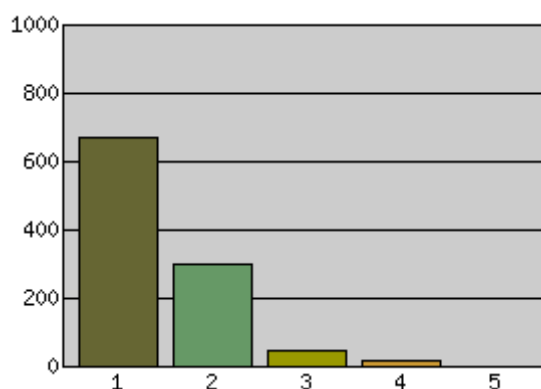
Nöjdhet var ett delområde i en totalundersökning som även innehöll frågor och opåstående från hämtade ur nationella läroplanen för förskolan, Lpfö98. Undersökningen i sin helhet presenteras först efter barn- & ungdomsnämndens sammanträde den 25 januari 2010. Därefter är den tillgänglig på för alla via webben.

21 Vilket är ert helhetsintryck av ditt/ert barns förskola/familjedaghem

Grundinformation

	Svarsalternativ	Antal svar	Fördelning %
1	Mycket nöjd	675	64.0
2	Ganska nöjd	304	28.8
3	Varken eller	51	4.8
4	Ganska missnöjd	19	1.8
5	Mycket missnöjd	5	0.5
	Total:	1054	100.0

Antal obesvarade: 0



Kommentarer till resultatet

64,0% av föräldrarna är mycket nöjda och 28,8 % ganska nöjda vilket ger att 92,8 % anser sig nöjda medan endast 2,3 % av vårdnadshavarna är ganska eller mycket missnöjda. Då målet är att andelen nöjda vårdnadshavare ska öka bör utmaningen först och främst ligga i att få gruppen "mycket nöjda" att öka. Strategier för att nå dit bör analyseras och prövas. Det insamlade materialet och de redovisade resultaten kan och bör användas i planering och utveckling av förskoleverksamheten. För insatser och förbättringsåtgärder på kommunövergripande- och skolområdesnivå samt till diskussioner ute på förskolorna bland föräldrar och personal om hur man ska åstadkomma kvalitetsförbättringar vid den egna förskolan.

"Det måste ses som ett mycket positivt helhetsomdöme att förskoleföräldrarna till den verksamhet som Halmstad erbjuder dem är så nöjda. Det är tack vare engagerad personal inom verksamhet som vi kan tillgodoräkna oss detta fina resultat, säger Göran Frisk, verksamhetsutredare på Funktionen för kvalitet och utveckling, Barn- och ungdomsförvaltningen i Halmstads kommun."

Det var första gången som en totalenkät genomfördes gentemot förskoleverksamheten i Halmstad.

Data samlades in från vårdnadshavare med barn inom Halmstads förskoleverksamhet.

Svarsfrekvensen uppgick till 39 % av antalet räkningsmottagare, vilket är 1054 svar av maximalt 2700, ett resultat som räknas som tillfredsställande.

Kontaktperson:

Göran Frisk, verksamhetsutvecklare
035-13 78 70 mobil 070-605 62 20